

# Condiciones de Uso y Venta

Bienvenido a TECUM

TECUM te ofrece funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visitas o compras en TECUM.com (el "sitio web"), utilizas los dispositivos, productos o servicios de TECUM, usas las aplicaciones de TECUM para dispositivos móviles o empleas software puesto a disposición por TECUM en relación con lo anterior (los "Servicios de TECUM" e individualmente, cada uno de ellos, el "Servicio de TECUM").

## 1. Condiciones de Uso

**Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de TECUM. Al utilizar los Servicios de TECUM, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones.** Ofrecemos una amplia gama de Servicios y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Además, cada vez que utilices cualquier Servicio de TECUM, estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dichos Servicios de TECUM (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso en caso de discrepancia entre ambas.

### 1. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilices un Servicio de TECUM o nos envíes un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS) o cualquier otra comunicación desde tu computador o dispositivo móvil, estarás comunicándote electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto contigo electrónicamente por distintos medios, como por ejemplo mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones por correo electrónico en el sitio web o a través de cualquier otro Servicio de TECUM, como por ejemplo nuestro Servicio de mensajería. A efectos del presente contrato, aceptas que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que te enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

### 2. Recomendaciones y personalización

Como parte del Servicio de TECUM, te recomendaremos funcionalidades, productos y servicios, incluyendo anuncios de terceros, que podrían ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia.

### 3. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de TECUM, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de TECUM o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de Costa Rica, y La Unión Europea, así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de TECUM es propiedad exclusiva de TECUM, y está protegido por las leyes de Costa Rica e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de TECUM sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias

ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de TECUM para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de TECUM (por ejemplo, nuestras listas de productos y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

#### **4. Marcas registradas**

TECUM es una marca registrada, por lo tanto protegida, de forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de TECUM son marcas registradas o representan la imagen comercial de TECUM. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de TECUM en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a TECUM, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a TECUM. El resto de marcas registradas que no son propiedad de TECUM y que aparecen incluidas o están disponibles a través de los Servicios de TECUM pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con TECUM, o patrocinados por TECUM.

#### **5. Patentes**

En caso de ser propietario de cualquier patente o propiedad intelectual adicional, se informará y quedará totalmente prohibido realizar cualquier copia o plagio de dicha información.

#### **6. Licencia y acceso**

Sujeto a tu cumplimiento de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables, así como al pago del precio aplicable, en su caso, TECUM o sus proveedores de contenidos te conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de TECUM para fines personales no comerciales. Dicha licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de los Servicios de TECUM ni de sus contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. Tampoco incluye el derecho a realizar ningún uso derivado de los Servicios de TECUM ni de sus contenidos, ni a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa, ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar.

TECUM y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios.

No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de TECUM ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de TECUM sin el correspondiente consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de TECUM sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Rogamos que hagas un uso correcto de los Servicios de TECUM. Sólo te está permitido utilizar los Servicios de TECUM de forma lícita. Cualquier incumplimiento por tu parte de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la anulación del permiso o la licencia concedidos por TECUM.

#### **7. Tu Cuenta**

Para utilizar algunos de los Servicios de TECUM, es posible que necesites estar registrado con tu cuenta de TECUM y que cuentes con un método de pago válido asociado a dicha cuenta. Si hubiese algún problema para efectuar un cargo en el método de pago que hayas seleccionado, podremos efectuar el cargo en cualquier otro método de pago válido que esté asociado a tu cuenta.

Cuando utilizas los Servicios de TECUM eres responsable de mantener la confidencialidad de los datos de tu cuenta y tu contraseña, así como de restringir el acceso a tu ordenador y a tus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, aceptas asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde tu cuenta o utilizando tu contraseña. Deberás tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de tu contraseña, y deberás informarnos inmediatamente en caso de que tengas motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es tu responsabilidad comprobar que los datos que nos facilitas son correctos y completos, quedando asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado.

No podrás utilizar ningún Servicio de TECUM: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de TECUM o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

## **8. Opiniones, comentarios, comunicaciones y otros contenidos**

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y comentarios así como publicar otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido.

Si publicas opiniones, comentarios, preguntas o respuestas, u otro contenido elaborado por ti para publicarlo en el sitio web (incluyendo imágenes, vídeos o audio, conjuntamente, el "contenido") nos otorgas: (a) una licencia no exclusiva y gratuita para utilizar, reproducir, publicar, poner a disposición, traducir y modificar tu contenido en todo el mundo (incluyendo el derecho a sublicenciar esos derechos a terceros); y (b) el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido. La presente disposición no supone la transferencia de derecho moral alguno.

Puedes elegir que tu contenido no sea público o, cuando sea posible, cambiar tus preferencias de manera que sólo puedan ver tu contenido aquellas personas a las que concedas acceso.

Declaras y garantizas ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudieras publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de TECUM, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Te comprometes a liberar a TECUM de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra TECUM derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales, salvo en la medida en que dicha responsabilidad derive de la falta de supresión adecuada por nuestra parte de dicho contenido.

## **9. Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual**

TECUM respeta la propiedad intelectual de terceros.

## **10. Condiciones Generales sobre el Software de TECUM**

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a tu disposición en cualquier momento en relación con los Servicios de TECUM (el "Software de TECUM") está sujeto, a las presentes Condiciones de Uso y Venta.

## **11. Otros negocios**

Además de TECUM, terceros explotan tiendas, ofrecen sus servicios o venden líneas de producto a través del presente sitio web. De forma adicional, ofrecemos enlaces a los sitios web de sociedades de su grupo y de otras empresas. No somos responsables de examinar o calificar, ni en ningún caso garantizamos, las ofertas de ninguna de tales empresas o personas físicas, ni el contenido alojado en sus respectivos sitios web. No asumimos responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de ninguna de tales empresas o individuos o cualesquiera otros terceros. El cliente siempre estará informado sobre si un tercero participa en su operación y podremos compartir con dicho tercero cualquier información relativa a dicha operación. Te sugerimos que revise detenidamente las declaraciones de privacidad y demás condiciones de uso de tales terceros.

## **12. El papel de TECUM**

TECUM permite a vendedores externos ofrecer y vender sus productos en TECUM.com. La página de detalles de estos productos contendrá la información correspondiente en el caso de que éstos fueran ofrecidos por vendedores externos. A pesar de que TECUM facilita las transacciones a través de TECUM Marketplace, TECUM no es ni el comprador ni el vendedor de los productos ofrecidos por vendedores externos. TECUM simplemente facilita un espacio donde compradores y vendedores pueden negociar y efectuar sus transacciones. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto vendido por un vendedor externo, concierne única y exclusivamente al comprador y al vendedor de dicho producto. TECUM no forma parte de ese contrato, no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor. El vendedor es responsable de la venta de sus productos, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor.

## **13. Nuestra responsabilidad**

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios de TECUM, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, tu acceso a los Servicios de TECUM pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

TECUM no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que el usuario hubiera comenzado a utilizar los Servicios de TECUM. Tampoco seremos responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta al derecho del cliente a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no pudiéramos suministrarle tales productos o servicios en un plazo razonable por cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni en supuestos de fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

#### **14. Ley aplicable**

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica con aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Costa Rica, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en Costa Rica como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea.

#### **15. Modificación del Servicio o Variación de las Condiciones**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los Servicios de TECUM, en nuestras políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas, Condiciones de Uso y Condiciones Generales de los Servicios vigentes a la fecha en que utilices los Servicios de TECUM. Si alguna de las presentes Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

#### **16. Renuncia**

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Uso, y aun cuando pudiéramos optar por no ejercitar cualesquiera derechos a nuestro alcance en dicho momento, podremos hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir nuevamente las presentes Condiciones de Uso.

#### **17. Menores de edad**

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de TECUM bajo la supervisión de un padre o un tutor.

#### **18. Nuestros datos**

##### **Información sobre TECUM**

TECUM  
NIF

**Aviso relativo a las ofertas de venta de vendedores externos:** Ten en cuenta que las ofertas de venta de vendedores externos están meramente alojadas en TECUM.com y se incluyen exclusivamente previa indicación y a petición exclusivamente de los vendedores externos, cuyos datos de contacto figuran en el respectivo apartado de "Información sobre el Vendedor", accesible a través de cualquiera de tales ofertas.

**Aviso importante:** Facilitar información falsa, engañosa o incorrecta en el Formulario de Aviso puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tienes dudas al respecto, te recomendamos que consultes con tu asesor legal.

#### **20. Condiciones de Uso adicionales del Software de TECUM**

1. **Uso del software de TECUM.** Podrás utilizar el Software de TECUM única y exclusivamente para utilizar y disfrutar de los Servicios de TECUM que te facilita TECUM, según permiten las Condiciones

de Uso, estas Condiciones de Uso de Software y las Condiciones Generales de los Servicios. No podrás separar ninguno de los componentes individuales del Software de TECUM para usarlos en tus propios programas o compilar cualquier parte de ello junto con tus programas, ni transferirlo para su uso junto con otro servicio, ni podrás vender, alquilar, arrendar, prestar, distribuir ni otorgar sublicencias ni ceder de cualquier otro modo ningún derecho del Software de TECUM, ya sea en parte o en su totalidad. No puedes utilizar el Software de TECUM para un uso ilegal. Podremos anular la prestación del Software de TECUM y denegarte el derecho de uso del Software de TECUM en cualquier momento. En caso de incumplimiento de estas Condiciones de Uso de Software, las Condiciones de Uso de TECUM y otras Condiciones Generales de los Servicios, tus derechos de uso del Software TECUM cesarán sin notificación previa. Existen condiciones adicionales contenidas o distribuidas junto con el Software de TECUM, según se especifican en la documentación relacionada que son aplicables al Software de TECUM (o software incorporado al Software de TECUM) y que prevalecerán en el uso de dicho software en caso de conflicto con las presentes Condiciones de Uso de Software. Todo el software utilizado por los Servicios de TECUM es propiedad de TECUM o sus proveedores de contenido software y está protegido por las leyes de Luxemburgo e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual e industrial.

2. **Utilización de servicios de terceros.** Cuando utilices el Software de TECUM, puedes también estar utilizando uno o varios servicios de terceros, como pueden ser los servicios de datos de un soporte o proveedor de plataformas móviles por utilización de las redes inalámbricas. El uso de dichos servicios prestados por terceros puede estar sujeto a políticas adicionales, condiciones de uso y tasas aplicables.
3. **Prohibición de realizar actos de ingeniería inversa.** No te está permitido, ni tampoco incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, el Software de TECUM, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre el Software de TECUM.
4. **Actualizaciones automáticas.** A fin de mantener tu Software de TECUM actualizado, puede que te ofrezcamos, sin previa notificación al efecto, actualizaciones ocasionales automáticas o manuales.

## 2. Condiciones de venta

Las presentes Condiciones de Venta se aplican a la venta de productos por parte de TECUM SA. Además, cada vez que utilices cualquier servicio presente o futuro de TECUM.com estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dicho servicio (las "Condiciones Generales"). Dichas Condiciones Generales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta en caso de discrepancia entre ambas.

**Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de cursar tu pedido a TECUM SA . Al cursar tu pedido a TECUM SA, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones.**

### 1. Nuestro contrato

Cuando realices tu pedido, te enviaremos un mensaje confirmando la recepción de tu pedido. Si estuvieras utilizando ciertos Servicios de TECUM (e.g., aplicaciones móviles de TECUM), la confirmación de tu pedido podría publicarse en el Servicio de mensajería del sitio web. Asimismo, te informaremos sobre el envío de tus productos. Podrás no obstante modificar tu pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Aceptas recibir facturas de tus compras electrónicamente. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF.

Únicamente vendemos productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

### **3. Precios y disponibilidad**

A todos los precios se les agregara todos impuestos legalmente aplicables (el IVA).

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos tu pedido, te informaremos lo antes posible por correo electrónico o publicando un mensaje en el Servicio de mensajería del sitio web si cualquiera de los productos incluidos en tu pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no te cobraremos importe alguno por dicho producto.

Ten en cuenta que en algunos casos, no nos es posible confirmar una fecha de entrega concreta cuando realizas tu pedido. En estos supuestos, te facilitaremos nuestra mejor estimación, normalmente indicando un rango de días. Además, podrás consultar el estado de tu pedido en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta del sitio web o contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente. En todo caso, la entrega será realizada dentro del plazo máximo de 30 días a partir de la realización de tu pedido, salvo que se acuerde otra cosa.

### **4. Información del producto**

A menos que se indique expresamente lo contrario, TECUM no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web. Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Los componentes también pueden cambiar. Te recomendamos que no te detengas a leer solamente la información disponible en nuestro sitio web si no que, antes de su utilización, leas también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto.

### **5. Nuestra responsabilidad**

Ni TECUM.com ni las sociedades de su grupo serán responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni por fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo TECUM.com no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto en un plazo razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, TECUM.es no te cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo te fuera remitido, en cuyo caso podrás cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Los términos y condiciones de la garantía que TECUM.es ofrece sobre sus productos varían en función de la persona que realiza la compra: un "consumidor" o bien otra persona que "actúe con fines que entran en el marco de su actividad profesional", de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Si adquieres el producto en tu condición de "consumidor", tienes derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (Garantía Legal).

TECUM.com no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

## **6. Ley aplicable**

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica), incluyendo la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Costa Rica.

## **7. Modificación de las condiciones de venta**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, a nuestras políticas y a nuestros términos y condiciones, incluyendo a las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas y Condiciones de Venta en vigor en el momento en que realices tu pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubieras realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

## **10. Renuncia**

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Venta, y aún cuando TECUM pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, TECUM podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir las presentes Condiciones de Venta.

## **11. Menores de edad**

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar TECUM.es bajo la supervisión de un padre o un tutor.

## **12. Nuestros datos**

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

TECUM Sociedad Anónima  
Cédual Jurídica: